

## REGOLAMENTO ISAMAR/ISARESIDENCE 2024

*Benvenuti a Isamar Holiday Village/Isaresidence*

*La Direzione Vi augura un piacevole soggiorno e Vi consiglia di consultare il presente regolamento, che con l'ingresso al Villaggio ne costituisce automaticamente la completa accettazione e osservanza.*

*Le sue norme a carattere generale hanno la finalità di creare le migliori condizioni per garantire una convivenza rispettosa a Lei e a tutti gli Ospiti del Villaggio.*

### 1. PERMANENZA

1.1 Durante la sua permanenza, l'Ospite è tenuto a:

- indossare il braccialetto identificativo consegnatogli all'arrivo che permette il riconoscimento degli Ospiti autorizzati; il personale addetto alla vigilanza e tutti i dipendenti del Villaggio/Residence sono autorizzati a fermare e controllare chi ne è sprovvisto;
- notificare in tempo reale qualsiasi tipo di variazione, in arrivo e in partenza, inerente al proprio equipaggio e la propria unità abitativa alla Reception. **Tale comunicazione deve essere fatta entro e non oltre le ore 22 del giorno stesso in cui viene fatta la variazione.**
- fornire le proprie generalità e domicilio all'interno del Villaggio/Residence ogni qualvolta gli venga richiesto dal personale di vigilanza o dal personale della struttura.
- Gli ospiti di Isaresidence possono accedere a tutti i servizi e strutture di Isamar Holiday Village, raggiungibile via spiaggia o via strada. L'ingresso al Villaggio è ammesso a piedi o in bicicletta, l'auto può essere lasciata nel parcheggio esterno (P1 a pagamento, P2 gratuito) munita di apposito pass.

1.2 Norme generali di comportamento:

- non è consentito utilizzare l'erogazione di corrente elettrica delle unità abitative per l'alimentazione di monopattini elettrici o per altri usi impropri;
- il barbecue è consentito sulle terrazze delle unità abitative, solo utilizzando grill elettrici (no carbonella);
- non è consentito accendere fuochi;
- non è consentito acquistare e/o consumare bevande alcoliche per persone di età inferiore ai 18 anni;
- non è consentito entrare negli uffici oppure nei negozi/ristoranti a torso nudo o con abbigliamento non adeguato;
- non è consentito utilizzare candele alla citronella ed affini;
- L'uso di apparecchi radio/Tv è consentito solo nel rispetto della quiete altrui, e comunque non dalle 13:00 alle 15:00 e non oltre le 23.00.
- È vietato l'uso di pattini/monopattini all'interno dei locali e nei piani vasche
- non è consentito utilizzare zoccoli, roller-skates e biciclette all'interno dello stabile del Residence;
- non è consentito utilizzare gli ascensori da parte di bambini di età inferiore ai 12 anni senza la presenza di adulti;
- non è consentito esporre asciugamani e biancheria dai terrazzi degli appartamenti;
- non è consentito occupare i corridoi del Residence con gli oggetti da spiaggia; lavare le terrazze (per non bagnare le persone sottostanti);

- 1.3 L'Ospite può rimanere all'interno del Villaggio/Residence sino alle ore 10:00 del giorno di partenza. Entro tale orario, l'Ospite dovrà consegnare le chiavi dell'unità abitativa, liberare il posto auto e lasciare la struttura.
- 1.4 I minorenni sono ammessi solo se accompagnati da adulti per tutta la durata del soggiorno. La loro custodia e quella dei bambini in particolare sono assunte in via esclusiva dai genitori, unici responsabili anche nei confronti di terzi, o da altri affidatari (previa autorizzazione scritta), sollevando da ogni responsabilità la Proprietà del Villaggio. Dette persone si adopereranno affinché i bambini non incorrano in pericoli all'interno del Villaggio durante l'uso del Parco Giochi, del Parco Acquatico e di tutte le strutture ed i servizi messi a disposizione degli Ospiti, assistendoli in proprio, in base al loro dovere di custodia. Gli adulti sono pertanto tenuti a sorvegliarli e ad accertarsi che mantengano un comportamento educato e rispettoso verso gli altri, sotto la propria diretta responsabilità.
- 1.5 Si informano i nostri Ospiti che ad inizio e a fine stagione alcuni servizi potrebbero essere ridotti o non funzionanti.
- 1.6 Ogni trasgressione alle norme del presente regolamento ed alle comuni regole di convivenza civile e di buon andamento del Complesso Turistico, comporterà l'immediata risoluzione del contratto e l'allontanamento dalla Struttura. In tal caso, la Direzione del Villaggio è legittimata a trattenere gli importi già versati e ad esigere gli importi residui, a titolo di risarcimento dei danni anche d'immagine subiti dallo stesso.
- 1.7 Durante il soggiorno non è consentito installare ogni tipo di tenda fuori nelle adiacenze delle unità abitative.

## **2. TRAFFICO VEICOLARE E RISPETTO DELLA QUIETE**

- 2.1 È vietata la circolazione di ogni tipo di veicolo a motore dalle ore 13:00 alle ore 15:00 e dalle ore 23:00 alle ore 7:00. Fanno eccezione i nuovi check-in.
- 2.2 È ammessa una sola auto/motocicletta che deve essere parcheggiata nel posto assegnato alla propria unità abitativa. Ogni altra auto, propria o di amici/visitatori, dovrà essere posta all'esterno nel parcheggio non custodito.
- 2.3 All'interno del Villaggio i veicoli a motore possono circolare solo in entrata per raggiungere l'unità abitativa assegnata e in uscita per raggiungere l'ingresso. Non è consentito l'uso di veicolo a motore per spostamenti all'interno del Villaggio. Durante il tragitto del veicolo la velocità massima consentita è di 10 km/h. Il conducente del veicolo deve prestare la massima attenzione ai passaggi pedonali e dare sempre la precedenza ai pedoni.
- 2.4 L'auto/motocicletta ammessa all'interno deve essere dichiarata al momento del check-in con il numero di targa. Ai motocicli non registrati non è consentito l'ingresso. Essi devono essere parcheggiati all'esterno.
- 2.5 BICICLETTE – PATTINI - MONOPATTINI. All'interno del Villaggio è ammessa la circolazione di biciclette o di altri mezzi tipo pattini/monopattino esclusivamente nelle strade carrabili e non nelle passeggiate pedonali. È vietato l'uso di pattini/monopattini all'interno dei locali, lungo i portici o nei piani vasche.
- 2.6 Imbarcazioni o carrelli non sono ammessi all'interno del Villaggio/Residence.

## **3. PARCO ACQUATICO E PISCINE**

Norme di comportamento nell'utilizzo delle piscine:

- 3.1 Non è possibile accedere prima dell'orario di apertura delle piscine, per posizionare i propri asciugamani. Si ricorda di verificare gli orari di apertura e chiusura indicati negli appositi cartelli presso ogni piscina.
- 3.2 La prenotazione dei lettini non è consentita. È vietato lasciare oggetti personali sui lettini senza essere presenti nell'area piscine. A giudizio del nostro personale, tali oggetti potranno essere rimossi e custoditi a parte.
- 3.3 l'accesso agli scivoli è consentito a bambini con un'altezza minima di 1 metro.
- 3.4 I bambini devono indossare al posto del pannolino i costumi assorbenti usa e getta (in vendita presso il Bazar).
- 3.5 Non è consentito:
  - l'uso della piscina con bandiera rossa; qualora presente la piscina è chiusa e priva di sorveglianza;
  - utilizzare giochi gonfiabili (materassini-salvagenti) o palloni;
  - tuffarsi e correre sul bordo della piscina;
  - fare il bagno vestiti.
- 3.6 E' obbligatorio:
  - farsi la doccia prima di entrare in piscina;
  - gettare i rifiuti negli appositi contenitori.

#### **4. PRIMO SOCCORSO**

Il nostro Villaggio è dotato di un ambulatorio medico segnalato nella mappa consegnata all'arrivo. Il medico riceverà negli orari esposti presso il Guest Relations Office. Il medico presta servizio in forma privata e le sue prestazioni sono a pagamento. Attenzione: le malattie infettive o comunque sospette tali, devono essere immediatamente segnalate al medico o alla Direzione del Villaggio.

#### **5. PARTENZA – PAGAMENTO**

- 5.1 L'Ospite e l'Equipaggio devono effettuare il Check-Out dalla propria unità abitativa entro e non oltre le ore 10.00 del giorno di partenza (Il "Check Out"). Immediatamente dopo il Check – Out l'Ospite e l'Equipaggio dovranno lasciare la Struttura, unitamente alla propria/e vettura/e.
- 5.2 L'unità abitativa sarà soggetta a verifica di integrità attrezzature e dotazioni nonché del rispetto delle attività di rilascio previste (ordine dei locali, pulizia cucina ecc....) e ogni difformità verrà debitamente notificata per e-mail. La direzione, infatti, ha la facoltà di addebitare all'ospite danni e mancanze riscontrate e debitamente segnalate via e-mail, con documentazione fotografica allegata.
- 5.3 Entro le ore 10.00 del giorno del check-out, l'Ospite è tenuto a recarsi alla Reception per consegnare le chiavi dell'abitazione, la tessera climacard, e i braccialetti.

#### **6. ECOLOGIA E RISPETTO PER L'AMBIENTE**

Nel nostro Villaggio/Residence è in atto la raccolta differenziata dei rifiuti ed è richiesta da parte di tutti una condotta conforme alle disposizioni ambientali e al risparmio energetico. A questo scopo si richiede di attenersi scrupolosamente alle seguenti disposizioni:

- non gettare i rifiuti fuori dagli appositi contenitori;
- separare la carta, la plastica, il vetro e le batterie dagli altri rifiuti e gettarli negli appositi contenitori;
- non danneggiare la vegetazione;
- non accendere falò;
- non manomettere o asportare attrezzature;
- non utilizzare prodotti per pulizia aggressivi, acidi o simili e non disperderli al suolo;
- controllare che la propria auto non inquina il suolo con perdite di liquidi e olio;
- sono vietati scavi di ogni sorta e per qualsiasi scopo;
- non lavare stoviglie e biancheria fuori dagli appositi lavelli;
- non sprecare acqua
- non è consentito legare alle piante teloni ombreggianti o corde in genere.

Durante il soggiorno, in orario serale o notturno, verranno effettuate una o più disinfestazioni alla settimana contro le zanzare. I prodotti utilizzati sono ecologici, atossici e non arrecano danni alla salute delle persone, degli animali.

## **7. FURTI - DANNI - RESPONSABILITÀ DELLA STRUTTURA**

- 7.1 La Struttura non risponde dell'ammancio e/o perdita di oggetti e/o valori degli Ospiti e/o dei componenti dell'Equipaggio, essendo ciascun Ospite e componente dell'Equipaggio tenuto alla diligente custodia dei propri oggetti e/o valori.
- 7.2 La Struttura non risponde inoltre per danni causati dalla condotta di altri Ospiti, nonché da danneggiamenti conseguenti ad eventi di forza maggiore quali quelli atmosferici, calamità naturali, epidemie, malattie, caduta di alberi, rami, colpi di vento, incidenti in mare, salvo dolo o colpa grave da parte della Struttura.

## **8. REGOLAMENTO CANI**

Si invitano i Proprietari di cani ad avere la massima cura che i propri animali non rechino disturbo o siano fonte di disagio per gli altri Ospiti. La Direzione si riserva il diritto di allontanare dal Villaggio chiunque non rispetti il presente regolamento e, a sua discrezione, di applicare o meno le regole sotto citate.

- 8.1 I cani devono circolare all'interno del Villaggio, del Residence e in spiaggia tenuti a guinzaglio e sotto stretto controllo del Proprietario (è obbligatorio il guinzaglio non allungabile + di 150 cm). Disporre di museruola in caso di richiesta da parte della Direzione.
- 8.2 I cani non devono essere mai lasciati incustoditi e liberi di vagare; in spiaggia l'accompagnatore deve aver cura che il cane non possa raggiungere altri bagnanti. Non è permesso lasciare gli animali soli all'interno delle unità abitative. Il Proprietario deve avere cura che il cane non invada la sistemazione altrui.
- 8.3 Il Proprietario deve assicurare il massimo rispetto delle norme igienico-sanitarie durante il soggiorno dell'animale. All'interno del Villaggio, in zona Agility e /Dog Beach le deiezioni devono essere immediatamente raccolte dentro sacchetti chiusi e depositati negli appositi contenitori.
- 8.4 È vietato l'ingresso ai cani nel Parco Acquatico (compresi servizi igienici e docce).

- 8.5 L'accesso al mare è consentito esclusivamente nell'area dedicata "Dog Beach" presso Villaggio Isamar, utilizzando l'apposita entrata. Si fa espresso divieto il transito nella zona spiaggia attrezzata. Al termine del bagno il cane deve essere immediatamente riassicurato al guinzaglio; durante la permanenza in acqua del cane deve essere assicurata la presenza del Proprietario.
- 8.6 La responsabilità (civile e penale) per eventuali danni o lesioni procurati dall'animale a terzi e alle strutture del Villaggio grava pienamente sul Proprietario. Il nostro personale interno vigilerà sul rispetto delle regole e la Direzione si riserva la facoltà di allontanare dal villaggio chiunque non rispetti il presente Regolamento.

## **9. PERSONE EXTRA**

- 9.1 Eventuali persone extra rispetto a quelle indicate dal titolare della prenotazione nel check-in online sono ammesse purché rientrino nel numero massimo di ospiti consentito per ogni tipologia abitativa.  
Al momento dell'arrivo, sono tenute ad effettuare il check-in in presenza del titolare della prenotazione e a pagare la tassa di soggiorno nei termini previsti al punto 4.3.
- 9.2 Fermo quanto sopra, è espressamente vietato l'accesso alla Struttura e il pernottamento di persone extra in numero superiore rispetto al numero massimo consentito per l'unità abitativa prescelta.  
In caso di violazione del presente divieto, la Struttura avrà la facoltà di risolvere il contratto e l'Ospite sarà tenuto al pagamento di una penale pari alla quota parte del corrispettivo previsto per il soggiorno non goduto (che, potrà dunque essere definitivamente trattenuto dalla Struttura), salvo il risarcimento dell'eventuale maggior danno.

## **10. RIPRESE VIDEO E FOTOGRAFIE**

Durante il soggiorno presso le Strutture potranno essere ripresi momenti di vita del villaggio (ad es. attività ludiche, sportive, in spiaggia etc.), che la Società si riserva di utilizzare al fine di promuovere la propria attività su diversi media; è possibile che in tali immagini/video siano visibili, in tutto o in parte, la persona dell'Ospite e/o gli altri componenti del suo equipaggio. Con il perfezionamento della prenotazione, l'Ospite prende atto di quanto sopra ed acconsente espressamente all'utilizzo delle predette immagini/video per i fini suddetti.

## **11. ATTIVITÀ RICREATIVE – UTILIZZO ATTREZZATURE**

- 11.1 La partecipazione dell'Ospite e dell'Equipaggio alle attività di animazione (sportiva e non) proposte dalla Struttura e l'utilizzo delle attrezzature messe a disposizione degli Ospiti, avviene sotto la responsabilità dell'Ospite che ne assume in proprio, anche quale genitore e/o tutore e/o affidatario di minori, ogni responsabilità, rinunciando espressamente ad avanzare qualsivoglia richiesta di risarcimento nei confronti della Struttura, per eventuali danni connessi

alla partecipazione, propria o di alcuno dell'Equipaggio, alla attività e/o all'utilizzo delle attrezzature, salvo dolo e colpa grave da parte della Struttura.

- 11.2 L'utilizzo delle attrezzature messe a disposizione dalla Struttura e la partecipazione alle attività ricreative da parte dei minori è consentito solo dietro la stretta sorveglianza degli esercenti la potestà genitoriale o da soggetti espressamente autorizzati da questi ultimi.
- 11.3 L'Ospite si impegna a manlevare e tenere indenne la Struttura da qualsivoglia danno alla Struttura e/o a terzi, connesso e/o derivante dalla propria partecipazione alle attività ricreative.

## **12. SOGGETTI MINORI – NORME DI COMPORTAMENTO**

- 12.1 L'Ospite prende atto ed accetta che la Struttura non esercita alcuna vigilanza sulle attività svolte dall'Ospite e dai membri dell'Equipaggio; i minori dovranno pertanto essere accompagnati da adulti per tutta la durata del soggiorno presso la Struttura anche, ma non solo, nell'utilizzo delle attrezzature e delle dotazioni igienico-sanitarie.
- 12.2 L'Ospite quale titolare della patria potestà o accompagnatore dei minori dell'Equipaggio è tenuto inoltre, sotto la propria diretta responsabilità, a sorvegliare i minori e ad accertarsi che Essi mantengano un comportamento educato e rispettoso verso la Struttura e gli altri ospiti.
- 12.3 All'interno della Struttura, l'Ospite ed ogni membro dell'Equipaggio sono tenuti al rispetto di quanto previsto nel Regolamento Interno, da intendersi qui integralmente richiamato. In caso di violazione delle norme di comportamento previste nelle presenti Condizioni di Servizio agli art. 10 (animali domestici, rispetto del Regolamento Cani); 13.2 (partecipazione di minori ad attività ricreative); 14.2 (soggetti minori, sorveglianza) e/o nel Regolamento Interno, la Struttura si riserva il diritto di risolvere il contratto e l'Ospite sarà tenuto al pagamento di una penale pari alla quota parte del corrispettivo previsto per il soggiorno non goduto che sarà da quest'ultima definitivamente trattenuto, salvo il risarcimento dell'eventuale maggior danno.

## **13. LEGGE APPLICABILE, GIURISDIZIONE E FORO COMPETENTE**

- 13.1 Per tutto quanto non disciplinato dalle presenti condizioni generali di servizio, il contratto fra l'Ospite, il relativo Equipaggio e la Struttura è regolato dalla legge italiana.
- 13.2 Ogni controversia fra la Struttura e l'Ospite (inclusi eventuali membri del relativo Equipaggio), derivante o connessa al contratto con la Struttura sarà esclusivamente competente il Foro del luogo in cui l'Ospite ha la propria residenza o domicilio, se ubicati nel territorio dello Stato Italiano.
- 13.3 Diversamente, ogni controversia fra la Struttura e l'Ospite (inclusi eventuali membri del relativo Equipaggio) derivante o connessa al contratto con la Struttura sarà rimessa, in via esclusiva, alla giurisdizione del Giudice italiano, territorialmente individuato nel Tribunale di Padova.